

Pravidlá ochrany osobných údajov pri poskytovaní našich služieb

Ďakujeme za dôveru a voľbu využívať služby našej spoločnosti **Loomis SK, a.s.** Dbáme na to, aby sme všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, spracúvali v súlade s platnými právnymi predpismi v tejto oblasti.

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov, pripravené s ohľadom na nové Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) a zároveň s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) objasňujú, ktoré osobné údaje zhromažďujeme v súvislosti s poskytovaním našich služieb pre klientov a komunikácie s nimi a ako tieto údaje používame a chránime.

1. Kto sme a naše kontaktné údaje

Sme spoločnosť **Loomis SK, a.s.**, so sídlom: Vajnorská 140, Bratislava 831 04, Slovenská republika, IČO: 36 394 238, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3532/B, a poskytujeme širokú škálu služieb, a to najmä prepravu hotovostí a cenín, ale taktiež aj spracovávanie hotovosti, výmenu mincí, obsluhu bankomatov, SafePointy (trezory) a deponovanie hotovosti a iných cenín. Vo vzťahu k osobným údajom zamestnancov, štatutárnych zástupcov, oprávnených či kontaktných osôb klientov a potenciálnych klientov sme ich prevádzkovateľom.

Snažili sme sa, aby boli tieto pravidlá napísané čo najjednoduchšie a boli pre každého zrozumiteľné. Ak však máte aj po ich prečítaní otázku, týkajúcu sa ochrany osobných údajov v našej spoločnosti, alebo máte iné súvisiace podnety, obráťte sa prosím na našu Zodpovednú osobu. Kontaktovať ju môžete prostredníctvom e-mailu na gdpr@sk.loomis.com alebo písomne na adrese spoločnosti. Obálku označte nápisom "do rúk Zodpovednej osoby".

2. Ktoré údaje spracúvame

Pri poskytovaní našich služieb pre klientov spracúvame rôzne druhy informácií, tieto však vo všeobecnosti vo vzťahu k našim klientom možno rozdeliť do nasledovných kategórií:

(a) Identifikačné údaje

Medzi identifikačné údaje zaraďujeme najmä titul, meno, priezvisko, adresu pracoviska, pracovné / funkčné zaradenie, odborný útvar, miesto výkonu práce, podpis, fotografiu a identifikačné údaje zamestnávateľa

Kontaktné údaje

Medzi kontaktné údaje zaraďujeme najmä telefónne číslo, faxové číslo, pracovnú adresu elektronickej pošty;

(b) Údaje o transakciách

Medzi údaje o transakciách zaraďujeme najmä údaje o prevzatých a odovzdaných prostriedkoch, ceninách, platbách a iné údaje vyplývajúce zo služieb poskytovaných pre našich klientov;

(c) Údaje zahrnuté v komunikácii

Medzi údaje zahrnuté v komunikácii s osobou zaraďujeme v prvom rade akékoľvek osobné údaje poskytnuté nám v rámci komunikácie, ale zároveň aj samotný obsah komunikácie s danou osobou, teda napríklad obsah e-mailu, či správy zaslanej cez webový formulár;

Pravidlá ochrany osobných údajov pri poskytovaní našich služieb

3. Ako údaje používame

Osobné údaje zamestnancov, štatutárnych zástupcov, oprávnených či kontaktných osôb klientov a potenciálnych klientov zhromažďujeme a využívame v súlade s platnými právnymi predpismi, a to najmä na:

(a) Poskytovanie služieb a klientsky servis

Za účelom bezpečného a riadneho výkonu našich služieb, čiže napríklad na odovzdanie hotovosti správne zamestnancovi nášho klienta či obdržanie pokynu od oprávnenej osoby klienta, môžeme spracúvať identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o transakciách a údaje zahrnuté v komunikácií zamestnancov, štatutárnych zástupcov, oprávnených či kontaktných osôb klientov a potenciálnych klientov. Tieto údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou, ale ich neposkytnutie by nám znemožnilo efektívne a bezpečne plniť zmluvu s klientom.

(b) Nadväzovanie, udržiavanie a prehlbovanie obchodných vzťahov

Za účelom nadväzovania, udržiavania a prehlbovania obchodných vzťahov a kontaktov s našimi klientami a potenciálnymi klientami, čiže napríklad na zasielanie darčiekov, pozdravov, obchodných, ale aj neobchodných ponúk, môžeme spracúvať identifikačné údaje a kontaktné údaje štatutárnych zástupcov, oprávnených či kontaktných osôb klientov. Tieto údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou a ich neposkytnutie nemá pre dotknutú osobu negatívne následky.

(c) Sekcia webovej stránky „Opýtajte sa“

Kedže nás zaujímajú akékoľvek postrehy, názory alebo otázky našich aktuálnych i potenciálnych klientov, ponúkame možnosť kontaktovať nás prostredníctvom formulára na našej webovej stránke. Za účelom spätného kontaktovania a vybavenia akejkoľvek požiadavky spracúvame zadané identifikačné a kontaktné údaje a údaje zahrnuté v komunikácií. Tieto údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou a nemá žiadne negatívne dôsledky. Ich neposkytnutie by nám však znemožnilo späťne Vás kontaktovať a vybaviť tak Vašu požiadavku.

Ako záruku dodržiavania našich záväzkov sme zároveň zabezpečili, že osobné údaje budú použité výhradne na stanovený účel alebo na zákonný a zlučiteľný účel, pričom tieto pravidlá sa aplikujú na každý z uvedených účelov.

Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci nášho spracúvania osobných údajov nedochádza k ich prenosu do tretích krajín, mimo územie Európskej Únie či do medzinárodných organizácií.

Rovnako Vás ubezpečujeme, že pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

4. Ako údaje zdieľame

Vaše osobné údaje zdieľame vždy len s dôveryhodnými partnermi, spôsobom akým nám to právne predpisy umožňujú a na základe príslušných zmlúv zabezpečujúcich primeranú ochranu osobných údajov.

4.1 Nami poverení sprostredkovatelia

Spolupracujeme s partnermi, ktorý nám pomáhajú poskytovať a zlepšovať naše služby a produkty a zefektívňovať priamu komunikáciu s našimi klientmi a potenciálnymi

Pravidlá ochrany osobných údajov pri poskytovaní našich služieb

klientami. Osobné údaje poskytujeme povereným sprostredkovateľom na účely spracúvania osobných údajov pre našu spoločnosť a na základe našich pokynov. Títo partneri musia dodržiavať záväzok prísnej dôvernosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi a / alebo zmluvami, ktoré sme s nimi uzavreli.

Našími sprostredkovateľmi sú najmä osoby a spoločnosti, ktoré pre nás zabezpečujú poskytovanie služieb klientom, priamy kontakt s klientami, marketingovú komunikáciu, doručovanie, servisné služby, právne služby, marketingové aktivity, vymáhanie pohľadávok, poskytovanie technických a IT služieb, a iné poradenské a konzultačné činnosti.

4.2 Iní príjemcovia

Osobné údaje zdieľame s právnickými a fyzickými osobami, štátnymi orgánmi a verejnými inštitúciami, ak sme v dobrej viere presvedčení o tom, že prístup k takýmto informáciám, ich použitie, uchovávanie alebo sprístupnenie je primerane nevyhnutné na:

- (a) Dodržanie príslušného právneho predpisu, právneho procesu, alebo vynútitelnú žiadosť štátnej správy,
- (b) Uplatnenie príslušných zmluvných podmienok vrátane prešetrenia ich možného porušenia,
- (c) Postup zameraný na riešenie podvodu, sprenevery, technických ťažkostí či bezpečnostných incidentov,
- (d) Ochranu pred poškodením práv, majetku alebo bezpečnosti našej spoločnosti, našich klientov alebo verejnosti, tak ako to vyžadujú alebo dovoľujú právne predpisy.

Vždy dohliadame na to, aby sme neposkytli viac údajov ako je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania.

5. Ako môžete nakladať s Vašimi údajmi

Ako dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi. Uplatniť nižšie uvedené práva môžete (i) osobne na adrese nášho sídla, (ii) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese: gdpr@sk.loomis.com, alebo (iii) aj písomne na adrese Vajnorská 140, 831 04 Bratislava. Budeme sa Vám snažiť odpovedať čo najskôr, vždy Vám však odpovieme najneskôr do jedného mesiaca od Vašej žiadosti. V prípade pochybností o Vašej totožnosti Vás môžeme požiadať o dodatočné overenie Vašej totožnosti.

Platné právne predpisy a Nariadenie resp. Zákon Vám zabezpečujú najmä:

(a) Právo na prístup

Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia resp. § 21 Zákona.

(b) Právo na opravu

K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu, ktorú na základe Vašej žiadosti vykonáme.

(c) Právo na výmaz

Ak budú naplnené podmienky článku 17 Nariadenia resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať

Pravidlá ochrany osobných údajov pri poskytovaní našich služieb

napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním, úspešne namietli náš oprávnený záujem a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

(d) Právo na obmedzenie spracúvania

Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad, počas toho ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

(e) Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia s Vami uzatvorenej zmluvy a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje prenesieme priamo k inému prevádzkovateľovi.

Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

(f) Právo namietat' voči spracúvaniu

(g) **Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje vymažeme.**

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

(h) Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3220.

(i) Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie.

Pravidlá ochrany osobných údajov pri poskytovaní našich služieb

6. Odkiaľ máme Vaše údaje

Osobné údaje, ktoré spracúvame získavame v prvom rade priamo od Vás alebo od našich klientov / potenciálnych klientov. V prípade kedy osoba využije webový formulár v sekcii „Opýtajte sa“, osobné údaje získavame taktiež priamo od týchto osôb.

7. Ako dlho a kde údaje uchovávame

Vaše osobné údaje uchovávame po rôzne dlhú dobu v závislosti od dôvodu ich spracúvania. Vo všeobecnosti však platí, že osobné údaje spracúvané z dôvodu našich oprávnených záujmov využívame a uchovávame po dobu:

- (a) trvania nášho obchodného vzťahu s klientom či poskytovania našich služieb pre klienta;
- (b) trvania vzťahu zamestnanca, štatutárneho orgánu, oprávnenej či kontaktnej osoby s klientom alebo potenciálnym klientom, ak nás na jeho ukončenie upozorníte;
- (c) 5 rokov po uplynutí lehôt podľa bodu a) a b) z dôvodu našich oprávnených záujmov, najmä na uplatňovanie, preukazovanie a obhajovanie našich práv, záujmov a nárokov; a v každom prípade
- (d) do namietnutia spracúvania, pri ktorom Vaše práva a záujmy prevážia nad našimi oprávnenými záujmami.

Po uplynutí tejto doby sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely typu archivácia, či štatistika.

Osobné údaje uchovávame elektronicky výhradne na serveroch spoločnosti, či u našich dôveryhodných partnerov alebo fyzicky len v našich priestoroch či pod dohľadom našich zamestnancov alebo spolupracujúcich osôb.

Zmeny týchto pravidiel

Znenie týchto pravidiel sme oprávnení z času na čas zmeniť, najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. Vaše práva vyplývajúce z týchto pravidiel alebo príslušných právnych predpisov však neobmedzíme. V prípade, že dôjde k zmenám pravidiel spôsobilým ovplyvniť Vaše práva, vhodným spôsobom Vás nato s dostatočným predstihom upozorníme.